Všeobecná politika kvality

Společnost **EFFBE-CZ s.r.o.** působí v oblasti automobilového průmyslu a je plně odhodlána dodávat produkty a služby, které splňují nejvyšší požadavky našich zákazníků, partnerů i příslušných norem a předpisů. Naším cílem je dlouhodobá spolehlivost, bezpečnost a udržitelnost všech našich činností.

Závazky společnosti

1. **Orientace na zákazníka**
    - aktivně naslouchámе požadavkům a očekáváním zákazníků,
    - dodáváme produkty a služby včas, v požadované kvalitě a za dohodnutých podmínek,
    - systematicky vyhodnocujeme spokojenost zákazníků a přijímáme opatření k jejímu zlepšení.
2. **Plnění požadavků IATF 16949 a souvisejících norem**
    - náš systém řízení kvality je plně v souladu s požadavky IATF 16949 a ISO 9001,
    - dodržujeme veškeré právní, bezpečnostní a regulační předpisy vztahující se k našim výrobkům a procesům.
3. **Neustálé zlepšování**
    - identifikujeme a odstraňujeme plýtvání a neshody v procesech,
    - zvyšujeme efektivitu a výkonnost prostřednictvím moderních metod řízení kvality
    - stanovujeme a pravidelně vyhodnocujeme cíle kvality na všech úrovních organizace.
4. **Zapojení zaměstnanců**
    - vytváříme prostředí, kde jsou zaměstnanci motivováni, podporováni a pravidelně školeni,
    - každý zaměstnanec je si vědom svého podílu na kvalitě a odpovědnosti za výsledek,
    - podporujeme týmovou spolupráci a otevřenou komunikaci.
5. **Spolupráce s dodavateli**
    - budujeme dlouhodobá partnerství s dodavateli,
    - podporujeme jejich rozvoj a požadujeme stejný závazek ke kvalitě, jaký máme my sami,
    - společně se zaměřujeme na prevenci vad a zajištění stability dodavatelského řetězce.
6. **Udržitelnost a společenská odpovědnost**
    - minimalizujeme dopady našich činností na životní prostředí,
    - dodržujeme etické standardy a zásady společenské odpovědnosti,
    - usilujeme o bezpečné a zdravé pracovní podmínky.

Poslání politiky kvality

Tato politika kvality tvoří základ našeho systému řízení, je pravidelně přezkoumávána vedením a slouží jako rámec pro stanovování měřitelných cílů. Je závazná pro všechny zaměstnance společnosti EFFBE-CZ s.r.o. a je veřejně dostupná našim zákazníkům, dodavatelům, partnerům a zainteresovaným stranám.

General Quality Policy

EFFBE-CZ s.r.o. operates in the automotive industry and is fully committed to delivering products and services that meet the highest requirements of our customers and business partners, as well as all applicable standards and regulatory requirements. Our objective is to ensure the long-term reliability, safety and sustainability of all our activities.

Company Commitments

1. Customer Focus

- We actively listen to and understand our customers' requirements and expectations.
- We deliver products and services on time, at the required level of quality and under the agreed conditions.
- We systematically evaluate customer satisfaction and implement measures to improve it.

2. Compliance with IATF 16949 and Related Standards

- Our Quality Management System complies with the requirements of IATF 16949 and ISO 9001.
- We comply with all applicable legal, safety and regulatory requirements relating to our products and processes.

3. Continual Improvement

- We identify and eliminate waste and nonconformities in our processes.
- We improve efficiency and performance through the application of modern quality management methods.
- We establish and regularly review quality objectives at all levels of the organization.

4. Employee Involvement

- We foster a working environment in which employees are motivated, supported and regularly trained.
- Every employee understands their contribution to quality and their responsibility for the results achieved.
- We promote teamwork and open communication.

5. Cooperation with Suppliers

- We build long-term partnerships with our suppliers.
- We support their development and expect the same commitment to quality that we demonstrate ourselves.
- Together, we focus on defect prevention and ensuring the stability of the supply chain.

6. Sustainability and Social Responsibility

- We minimize the environmental impact of our activities.
- We adhere to ethical standards and principles of social responsibility.
- We strive to ensure safe and healthy working conditions.

Purpose of the Quality Policy

This Quality Policy forms the foundation of our management system. It is regularly reviewed by top management and provides the framework for establishing measurable objectives. It is binding on all employees of EFFBE-CZ s.r.o. and is publicly available to our customers, suppliers, business partners and other interested parties.